



## Trendstudie Bank Zukunft 2015.: Aufbruch zu neuen Kundenerlebnissen und Services in der digitalen Ökonomie. (Paperback)

By Claus-Peter Praeg, Carsten Schmidt

Fraunhofer Verlag, 2015. Paperback. Condition: New. Language: German . Brand New Book. Die vorliegende Studie beschreibt die Entwicklung der politischen, marktlichen und operativen Entwicklungen des Bankenmarktes und deren Einfluss auf Banken im deutschen Markt. Die empirische Markterhebung wurde unter der wissenschaftlichen Leitung des Fraunhofer IAO durchgeführt. Dabei wurden allgemeine Markttrends, Entwicklungen, Herausforderungen und Maßnahmen von Banken für das Jahr 2015 erhoben und analysiert. Die Untersuchung umfasst die Bereiche allgemeine Entwicklungen im Bankenmarkt , Trendmanagement , Kundenmanagement , Vertriebsmanagement , Produkt- und Dienstleistungsmanagement , Organisation und Prozessmanagement sowie den Einsatz von IT in Banken. Darüber hinaus bietet die Studie einen Ausblick über zukünftige Entwicklungen bezüglich der zu erwartenden Strukturveränderungen im Bankenmarkt 2020, sowie Ergebnisse zur Einschätzung, wie gut Banken aus Sicht der Bankmanager auf diese Entwicklungen vorbereitet sind.



[READ ONLINE](#)  
[ 3.03 MB ]

### Reviews

*This ebook may be worth a go through, and superior to other. I could comprehend every thing out of this published e pdf. It is extremely difficult to leave it before concluding, once you begin to read the book.*

-- Prof. Damien Schuster PhD

*Absolutely essential read through book. it was actually writtern quite properly and useful. Its been developed in an remarkably basic way and it is only following i finished reading through this ebook where really changed me, modify the way i believe.*

-- Torrey Jerde